



# BETÜL YAĞIZ

## SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ

Sağlık kurumlarında hasta odaklı hizmet anlayışı, organizasyon ve etkili iletişim becerilerimle kurum hedeflerine katkı sağlamayı amaçlıyorum. Kendimi sürekli geliştirmeye odaklı bir Sağlık Kurumları İşletmeciliği mezunuyum.

### İLETİŞİM

+90 546 612 07 49

byagiz28@gmail.com

Tepeköy Mah. Fatih Sultan  
Mehmet Sokak 22/9  
Merkez Alaplı / Zonguldak

linkedin.com/in/betul-yagiz

### BE CERİLER

- Bilgisayar Becerileri  
(Word, Excel, PowerPoint, Forms, List)
- İletişim Becerileri
- Ekip Çalışmasına Uyum
- Zaman Yönetimi
- Problem Çözme
- Hasta İlişkileri Yönetimi
- Organizasyon ve Planlama

### YABANCI DİL

İngilizce  
(Orta Seviye) B1

### REFERANSLAR

KDZ. EREĞLİ DEVLET HASTANESİ  
PERSONEL ÖZLÜK SEKRETERİ  
Hatice YILMAZ  
+90 536 563 44 09

KDZ. EREĞLİ DEVLET HASTANESİ  
PERSONEL ÖZLÜK SEKRETERİ  
Merve Nur YALIN  
+90 541 693 01 22

### KİŞİSEL BİLGİLER

CİSİYET Kadın DOĞUM TARİHİ 27.08.2004  
DOĞUM YERİ Zonguldak / Ereğli MEDENİ DURUMU Bekar

### EĞİTİM DURUMU

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ  
Sağlık Kurumları İşletmeciliği  
(2023 - 2025)

LİSE  
Şehit Lokman B. Mesleki Teknik  
Anadolu Lisesi  
(Alan: Sağlık Hizmetleri)  
(2018 - 2022)

### İŞ TECRÜBESİ

STAJ 1 (LİSE) – SAĞLIK HİZMETLERİ / EBE YARDIMCILIĞI - KADIN DOĞUM 2019  
Bilkent Şehir Hastanesi

- Asistans süreçlerinde destek sağladım.
- Hasta kabul, yönlendirme ve kayıt işlemlerine yardımcı oldum.

STAJ 2 (ÜNİ) – TIBBİ SEKRETERLİK 2024  
Zonguldak (KDZ.) Ereğli Devlet Hastanesi

- Poliklinik ve servislerde hasta kabul ve kayıt işlemlerini gözlemledim.
- Evrak yönetimi, arşivleme ve dosyalama süreçlerine destek verdim.
- Hasta yönlendirme ve randevu süreçlerine katkı sağladım.

STAJ 3 (ÜNİ) – ECZANE BÖLÜMÜ 2025  
Zonguldak (KDZ.) Ereğli Devlet Hastanesi

- Reçete kabul, ilaç temini ve hasta bilgilendirme süreçlerini gözlemledim.
- İlaçların stok takibi, raf düzeni ve son kullanma tarihi kontrolünde destek verdim.
- İlaç barkodlama, faturalama ve eczane evrak süreçlerine katıldım.

İŞ DENEYİMİ 2022 - 2023

- Kazan Soykan Market Şube (2) – A101 Market  
Ankara / Kahramankazan
- Müşteri ilişkileri ve satış süreçlerinde görev aldım.
  - Stok takibi, reyon düzeni ve ürün kontrol işlemlerini yürüttüm.
  - Ekip çalışması ve sorumluluk bilinci ile mağaza operasyonlarına destek verdim.

### İLGİ ALANLARI

Sağlık Yönetimi Okuma Seyahat Kişisel Gelişim