



## Zehra Emuce

+90 (543) 658 07 35

zehraemuce067@gmail.com

1987 (38 Yaş)

Zonguldak , Karadeniz Ereğli

### Özel Bilgiler

Cinsiyet

Kadın

Sürücü Belgesi

B

## Özgeçmiş Özeti

Proaktif, üretken, sorunlara anında çözümler bulan, toplu çalışma alanlarına uyum sağlayabilen disiplinli

### İş Deneyimleri

#### Satış Danışmanı

Aslıhan Butik | Haziran 2022 - Aralık 2024

Zonguldak , Sürekli / Tam zamanlı

Tekstil Sektörü, Satış Departmanı

İnternet sitesi üzerinden müşterilere yanıt verme, satış yapma, sipariş sisteme tanımlama onaylama.

#### Bireysel Müşteri Temsilcisi

Vestel Yetkili Servisi | Eylül 2015 - Eylül 2016

Beyaz Eşyalar Sektörü

müşteri randevu düzenleme, fatura kesme, iş takibi

#### Genel Muhasebe Elemanı

Ekomar Market | Ekim 2014 - Temmuz 2015

Gıda Sektörü

fatura düzenleme, iş takibi, bordro düzenleme, e fatura

#### Kimya Laborantı

DİNARSU | Eylül 2005 - Ağustos 2014

Kumaş & İplik Sektörü

iplik boya gramaj ayarlama, ipligin sağlık açısından testleri

#### Satış Pazarlama Elemanı

beşler beyaz eşya | Temmuz 2004 - Ağustos 2005

Zonguldak , Sürekli / Tam zamanlı

Beyaz Eşyalar Sektörü, Satış Departmanı

firmanın bayiliğini aldığı vestel beyaz eşya ürünlerini satış ve pazarlama

### Eğitim Bilgileri

#### Alaplı Çok Programlı lise

Bilgisayarlı Muhasebe, Ticaret Meslek Lisesi | Haziran 2004

Lise

## Diller

İngilizce (Başlangıç)

## Sertifika / Seminer ve Kurslar

### Hasta kabul

Milli eğitim bakanlığı | Mayıs 2017

### müşteri temsilcisi

vestel | Ocak 2016

### crm eğitimi

vestel | Aralık 2015

### kalibrasyon ve kalite

meb | Şubat 2007

### Hasta kabul

Milli eğitim onaylı | Mayıs 2017 - Mayıs 2017

Hasta ve yaşlı kabul eğitimi

### mutlu müşteri temsilcisi

vestel | Ocak 2016 - Ocak 2016

müşterileri karşılama,sorun çözümüleme,olaylara pozitif bakma

### crm eğitimi

manisa vestel eğitim | Aralık 2015 - Aralık 2015

crm sap programı kullanma

### iş güvenliği ve sağlığı

meb | Mayıs 2010 - Mayıs 2010

iş sağlığı ve güvenliği nasıl sağlanır,çalışırken dikkat edilecek kurallar

### kalibrasyon ve iplik eğdirme

meb | Şubat 2007 - Şubat 2007

ipli kalitesi ve test ölçümleri

*Bu özgeçmiş, hesap sahibi tarafından indirilmiştir.*

## Referanslar

**ayfer erbahan** Türkçe

dinarsu, Bilgi Yöneticisi

Telefon: 3723165600

**hayrettin emuce** Türkçe

sofra compast group, Asistan Proje Yöneticisi

Telefon: 5445996167